

# Webbstöd för kommuner

## Att ställa frågor om våld inom socialtjänsten



### Film Äldreomsorgen, Gustav

I filmen träffar Gustav sin biståndshandläggare för ett uppföljningsmöte. Inom äldreomsorgen i denna kommun har de bestämt att de ska ställa frågor om våld i alla uppföljningar och vid nybesök. Handläggaren använder FREDA-kortfrågor.

#### Diskussionsfrågor:

- Vad behöver ni som personal för utbildning/stöd/förberedelser för att känna er trygga i att ställa frågor om våld (med eller utan FREDA-kortfrågor)?
- Vilka rutiner har ni på er arbetsplats för att ställa frågor om våld samt för att ta hand om svaret när någon är utsatt?
- Vad är särskilt viktigt att ha i åtanke i mötet med äldre som utsatts för våld?
- Socialsekreteraren sammanfattar samtalet och föreslår att hon kan boka in en tid hos sin kollega. Gustav är tveksam. Reflektera över hur socialsekreteraren motiverar honom till fortsatta samtal. Hur ser det ut hos er?
- I filmen kan Gustav själv följa med i FREDA-formuläret. Vilka fördelar och nackdelar finns med detta arbetssätt?